

# 泉州ドットコムレンタルサーバーサービスご利用規約

2001年2月1日施行

2001年3月21日改正・施行

この規約は、契約者（以下、お客様といいます）及び合資会社泉州ドットコム（以下当社といいます）との間の、当社が提供するレンタルサーバーサービスの利用に関するものです。

## （１）規約の目的

この規約の目的は、当社がお客様に、より便利で有用なインターネットサービスを提供するために取り決めておく約束や注意点を確認するためにあり、当社のレンタルサーバーサービスを利用するときには全てこの約款内容を理解して承知した上で契約することとします。

## （２）規約の変更と規約に変わる規定について

当社がお客様にご連絡する規約の変更や追加は、随時当社のホームページ上で案内すると同時に、電子メールにてただちに送信されます。その他の方法での連絡方法は行わないことがあります。また、同じように追加発表される諸規定は、本規約の一部としてお客様はこれを承諾して頂くこととなります。当社は規約や諸規定を変更する際に、その都度お客様より変更の承諾を得ることは行わずに契約約款を変更できるものとします。なお、本規約で定められていない等、予測出来ない事態については、著しくお客様に対して不利益にはならないよう、当社で設定しご通知致します。

## （３）最低利用期間について

契約の最低利用金は、月払い契約の場合には1ヶ月、年払い契約の場合には一カ年とします。また契約開始日は別途弊社が定めるサーバーの開通日とします。

## （４）サービスの新規お申し込み及び追加お申し込みについて

サービスの利用の申込方法は、当社のホームページでご案内している所定のサービス申込書ページよりお送り下さい。また、専用用紙を利用した書面での申込も同時に受け付けております。

## （５）申込の受け付け受理について

当社は、サービスの申込をいずれかの方法で行って頂き、当社にサービスのお申し込み内容が届いた時点でお申し込みを受け付けたものとします。但し、状況によってサービスの受付をお申込書受理の時点で行うことが出来ない場合があります。その場合には事前にホームページ上にてその旨を掲載することとします。

#### ( 6 ) 申込の受け付けの順番について

同じ名前のドメイン名などの申請などがあった場合には、申込受付順とします。但し、当社が特別な場合と認めるときにはその順序を変更することが出来るものとします。

#### ( 7 ) お申し込みをお断りする場合

当社では次の場合には、サービスのお申し込みを受理しないことがあります。

- ・サービスのお申し込み内容に虚事実が認められたとき
- ・その他、当社が不適切と認めるとき

当社がお申し込みを受付できない場合には、その理由をお知らせし、ご入金頂いたサービス料金の全額を返金するものとします。但し、既にサーバーの開通日を越している場合でお申し込みを受け付けられない場合には代金を返金致しません。またサービスの開通前または開通後に関わらず、独自ドメイン名の取得費用については返還致しません。

#### ( 8 ) お客様の名称等の変更があった場合

お客様は、当社のサービスをご利用頂く上で必要な情報に変更があった場合には、出来るだけ早く変更内容をお知らせ頂くことが必要です。なお、ご連絡が遅れたことによる問題についての責任は負いかねますので予めご了承下さい。

#### ( 9 ) サービスの権利について

サービスの権利はお客様同士の承諾があれば譲渡することが出来ます。なおその際には当社へ所定の書式にて移転合意書をご提出下さい。ただし、ドメイン名の権利の譲渡につきましては関与致しかねますので予めご了承下さい。

#### ( 10 ) サービスご利用の制限について

当社が必要と判断した際にはサービスの停止等、お客様に対するサービスの提供の制限を行うことがあります。

#### ( 11 ) サービスの中止について

当社は、次のような場合にはサービスの提供を停止または中止することがあります。また、当社は、関連施設の電気通信設備の保守又は工事のためやむを得ないとき、またはお客様が次のような場合には、当社はそのお客様のサービスの提供を事前連絡することなく一時停止することがあります。

1. お支払期日までに料金等のサービス料金のお支払いが確認できなかったとき
2. 違法に、または明らかに公序良俗に反する内容でサービスを利用したとき
3. 当社のサービスを利用する他のお客様に対して重大な支障を与えたとき

4. 本規約のいずれかに違反した場合
5. その他、サービスの提供に不相当であると当社が判断したとき

#### (12) サービスの廃止について

当社がやむを得ない事情によりサービスを廃止する場合、その1ヶ月前までにはホームページ上での告知及びお客様への電子メールでのご連絡を行います。またサービスの廃止を行った場合、お客様は上位のサービスや同等のサービスへ優待して移行できるものとします。

#### (13) ホームページコンテンツやプログラム等の削除について

ホームページコンテンツやプログラムの内容などが下記に該当する、若しくは恐れがあると判断できる場合には、お客様への事前通知をせずに該当する内容を削除することが出来るものとします。

1. 公序良俗に反する場合
2. 犯罪行為に結びつく場合
3. 他のお客様または第三者の著作権、意匠権、財産、プライバシーを侵害する場合
4. その他、日本国における法律に反する場合
5. 他のお客様、または第三者に不利益を与える場合
6. その他、明らかに不相当と判断された場合

#### (14) ホームページコンテンツについての特別な注意事項

1. サーバーでのアダルトコンテンツの掲載及び明示的なリンクはそのアダルトコンテンツの内容程度に関わらず、ご遠慮頂きます。
2. CGIプログラム等の乱用、レンタルCGI業務、不特定多数の第三者へのCGIサービスの提供でのご利用は出来ません。
3. 当社指定以外のチャットプログラムのご利用は出来ません。
4. 当社所有のドメインにてご利用の場合、レンタルスペースの再販は出来ません。

上記に該当する、若しくは恐れがあると判断できる場合には、お客様へ事前に通知することなく該当する内容を削除することが出来るものとします。また、プログラムの乱用、上記に該当する事項等によりサーバー停止等の実害が出た場合、当社はそのお客様に対して損害賠償請求を行う場合があります。このような厳しい対処は、一般のお客様を一部の悪質なご利用をされるお客様から保護することが目的であり、決してお客様の自由な創造作業を制限することが目的ではありません。

#### ( 1 5 ) サービスの解約について

サービスの解約を希望されるお客様は、所定の書式により当社にサービス解約申込書をご提出下さい。サービス解約申込書の受理をもってサービスの解約の手続きを開始するものとします。

- 1.解約は解約希望日の1ヶ月前までにご連絡を頂く必要があります。また解約の際には既にお支払い頂いている料金についての返金は一切致しません。
- 2.サービス解約時には解約精算書を弊社は発行し、それに基づき残金の精算を行って頂きます。
- 3.サービス解約後に発生する費用のうちドメイン維持費、ドメイン取得費等、解約後移転先の事業者によって御客様へ請求される金額については移転先事業者に対して請求を行うことがあります。

#### ( 1 6 ) サービス料金について

基本料金及びサービス料金は、インターネットのホームページ上に常時掲載致します。年払契約時の追加サービス料金についてサービスを年払いで申し込んだ場合、契約の途中で追加するサービスの料金の計算は、契約をした日より6ヶ月以内の申込の場合には年間相当額を、契約日より6ヶ月超1年未満の場合にはその半額とします。その場合、翌年からは契約の起算の月に合算して次年度の料金とします(途中で追加しても次年度以降の料金の支払日は、契約月の年1回となります)。

#### ( 1 7 ) サービス料金の払い戻しについて

当社の責任によりサービスが全く利用できなかった場合、その状態が連続して24時間以上続いた場合にはお客様の請求を1日単位で割り引くものとします。但しお客様が割り引きの請求を障害のあった日から3ヶ月を経過する日までにしなかった場合、お客様は割り引き請求を出来ないものとします。

#### ( 1 8 ) サービス料金等の支払い方法について

お客様は、初期費用等サービスの料金を、お客様がご指定の方法により予め指定した期日までに速やかにお支払い下さい。

#### ( 1 9 ) サービス料金のお支払いが遅れた場合

サービス料金のお支払いが遅れた場合、電子メール若しくはファックスにてその旨をお知らせ致しますので指定日以内にお支払い下さい。指定日以降お支払いを頂くことが出来ない場合、またご連絡を頂くことが出来ない場合には、アカウント及びデータの削除を行います。この削除が行われた場合には、アカウント及びデータの復活には¥30,000の実費が必要とな

ります。なお、契約者は、料金等または割増金の支払を遅延した場合は、遅延期間につき年率14.5%の遅延損害金を当社に支払うものとします。

#### (20) データ等の損害について

インターネットを利用する際の電子メールを始め、ホームページデータ等の重要なデータについてはお客様ご自身でバックアップ等の保護を行って頂きますようお願い申し上げます。万が一サーバー上のデータが損失してしまった場合、当社はその責を負いかねますので予めご了承下さい。

#### (21) サービス用語の定義について

独自ドメイン名：JPNICまたはIn terNIC等の機関で割り当てられる組織を示す名前

レンタルサーバーサービス：当社のWWWサーバーに契約者のドメインを設定し、そのデータを保管して、インターネット上から契約者のアクセスならびに第三者の閲覧を可能にするサービス

お客様：当社と利用契約を締結している個人または法人、団体

#### (22) 独自ドメイン名の所有名義について

1. 契約者の申請に基づき当社が申請代行して取得したドメインについての所有権は契約者に帰属します。

2. 当社はその原因の如何を問わず契約者がドメインの申請代